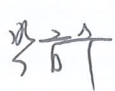
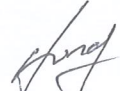



## 한마음노인전문요양센터

문서번호 : 행정 20211218

수 신 : 내부결재

일 자 : 2021.12.18.

결	담당자	사무국장	원 장
재			

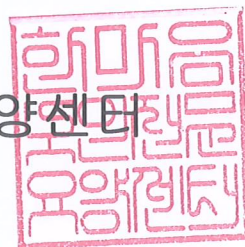
제목 : 21년도 하반기 보호자회의 미개최

현재 국내.외 발생하고 있는 코로나바이러스감염증-19로 인하여 일상생활 회복단계 적용이후로 더 많은 확진자 발생상태로 지속적인 방역생활을 하고 있으며, 한마음노인전문요양센터내 어르신들의 위생 및 건강한 원내생활을 위하여 외부인 출입이 제한되어 한마음노인전문요양센터내 어르신들의 위생 및 건강한 원내생활을 위하여 21년도 하반기 보호자회의를 개최하지 못함을 알려드립니다.

1. 일 시 : 2021년 12월 18일 토요일 (예정이었으나 미개최)
2. 방 법 : 홈페이지 게시
3. 안 건 : - 21년도 어르신들의 감염예방 및 건강검진  
- 코로나19 예방 관련  
- 홍보(노인인권 및 노인학대예방)  
- 기타

붙임 : 1. 안내자료 1부. 끝.

한마음노인전문요양센터



## 21년도 하반기 보호자 회의

일시 : 2021년 12월 18일 (토)

방법 : 홈페이지 게시

주제 : 어르신들의 건강과 요양센터내 생활

현재 국내.외 발생하고 있는 코로나바이러스감염증-19로 인하여 일상생활 회복단계 적용이후로 더 많은 확진자 발생상태로 지속적인 방역생활을 하고 있으며, 한마음노인전문요양센터내 어르신들의 위생 및 건강한 원내생활을 위하여 외부인 출입이 제한되어 한마음노인전문요양센터내 어르신들의 위생 및 건강한 원내생활을 위하여 외 21년도 하반기 보호자회의를 개최하지 못함을 알려드립니다.

### 1. 외출,외박 및 면회제한 안내

-현재 일상생활회복단계 적용이후로 전국적으로 더 많은 확진자가 발생되고 있어 요양센터내에도 어려움이 많음.

===> 추석명절에는 한시적으로 비대면으로 면회 허용하여 오래간만에 어르신과 가족 만남을 가졌으며, 방문하지 못한 보호자들에게는 어르신들 모습을 사진찍어 전송하였음.

===> 면회제한으로 인하여 어르신들의 생활모습, 생신잔치 등 사진을 문자발송 및 동영상 촬영전송 과 영상통화로 안부 전달하고 있음.

### 2. 외부강사 프로그램 휴강 및 자원봉사활동 제한

- 고양시로부터 지속적으로 외부인 출입제한으로 외부강사 프로그램 휴강중으로 요양센터내 직원들 자체 프로그램 진행하고 있었으나 하반기에는 고양시청으로부터 가급적 모임제한을 하여 프로그램 진행을 못하고 개개인 정서적지원을 해드리고 있음.

- 자원봉사활동을 제한하고 있음.

### 3. 21년도 어르신들 건강검진 및 감염예방

#### ① 코로나19 예방 접종 (전원 - 아스트라제네카 접종)

- 65세이하 어르신 및 종사자 ==> 1차 : 21.03.18 / 2차 : 21.05.24 접종
  - 65세이상 어르신 및 종사자 ==> 1차 : 21.04.12 접종 / 2차 : 21.06.28 접종완료
  - 어르신 및 종사자 ==> 3차 부스타샷 21.11.29 접종 (화이자)
- ==> 이상증세 없었음.

#### ② 원내진료

- 계약의사 진료 : 격주 월2회 월요일 - 고양메디컬의원 진료 (진료 및 정기약처방)  
4/4분기에는 사회적거리두기 단계가 위중하여 비대면 진료 및 유선진료 처방하고 있음.
- 가정간호사 파견 : 소변 및 혈액검사, 수액투여 및 L-tube 관리, 유치도뇨관리 등

#### ② 정기 건강검진 - 21년 하반기 (7월부터 고양메디컬의원에 내원하여 검진)

- 협력의 의원 차량으로 어르신 모시고 다녀옴.

#### ③ 독감예방 및 폐렴예방 접종

- 독감예방 접종 : 21.10.25(월) 어르신 및 65세이상 종사자 접종

#### ④ 매일건강체크

- 매일 혈압, 맥박, 호흡, 당뇨 등 체크 및 관리와 투약관리 철저히 실행

#### ⑤ 감염예방교육

- 수시로 어르신들과 직원대상으로 감염예방 교육실시 및 손씻기 교육 강조
- 정기교육 : 6월 직원회의시 직원교육



- 코로나19 예방교육 : 정기 직원회의 및 매일 방송교육
- ⑥ 욕창예방, 낙상예방교육
  - 수시로 어르신 및 직원에 대해 교육 실시
  - 욕창예방교육 : 21.03.17~03.18 연1회 정기교육 실시
  - 낙상예방교육 : 21.04.21~04.22 연1회 정기교육 실시
- ⑦ 입소어르신 확인사항 - 코로나19 검사하여 음성판정 검사결과서 확인후 입소결정

#### 4. 노인인권보호 및 노인학대 예방교육

- ① 교육 : 어르신 및 직원 교육 => 분기별1회 / 3월,6월,9월,12월 실시했음
- ② 교육자료 배부
- ③ 노인인권에 대한 교육을 직원들이 각각 인터넷교육 6시간 이수하여 전원 수료증 제출 / 노인학대신고의무자교육 - 21.11.08~11.09 2일간 중앙노인보호전문기관 동영상 교육자료 활용하여 교육 실시
- ④ 매월 직원회의시와 수시로 교육하여 인지토록하고 있으며 예방하고 있습니다.

#### 5. 코로나19 관련

- ① 코로나19 예방 검사 실시
  - 1차 월,화 2차 목,금 - PCR검사 (일산동구보건소)
  - 출근시 종사자는 신속진단키트로 음성확인후 업무하도록 함.
- ② 코로나19 행동수칙에 대한 직원들 교육 강화
  - 매주 직원회의시 코로나19 확산방지를 위한 행동수칙 등 교육 실시
  - 직원들은 외부인들과의 접촉을 가급적 피하고, 출근시 손세정제 및 소독 실시, 어르신,직원 모두 1일 3회 발열체크하여 시청에 보고 중
- ③ 고양시 노인복지과로부터 공문 접수
  - 고양시 노인복지과 및 건강보험공단으로부터의 공문
  - => 외부인 방문금지, 시설 종사자 근무시간외 자가격리에 준하는 생활수칙준수, 보호자 면회금지(비대면 영상통화 활용 등), 시설방역소독 실시, 종사자마스크 착용 등
- ④ 보호자 면회 - 현재는 비대면 면회도 허용하지 않고 있음.
- ⑤ 외부강사 프로그램과 자원봉사는 미 실시중 ,
  - =>8월까지 자체 프로그램 진행했으나 9월이후 코로나로 인하여 프로그램 미진행함.
- ⑥ 매일 시설 방역소독 실시하고 있으며 분기별 외부 전문방역업체로부터 소독 실시함.
- ⑦ 생활수칙에 대한 공문을 요양센터 홈페이지에 게시 및 보호자들과는 유선안내 및 상담

#### 6. 기 타

- 9월에는 코로나로 인하여 생신잔치를 못하고, 9,10월 생신어르신들 함께 10.29(금)에 생신잔치를 해드렸으며, 11월,12월 생신잔치를 산타잔치와 함께 12월24일에 할 예정입니다.
- 현재는 코로나로 인하여 모든 업무가 코로나예방에 관련으로 면회가 원활치 않으며 어르신들이 감염되지 않도록 안전을 기할수 있도록 독려하고 있습니다.
- 외부강사 및 자원봉사자 : 코로나19 감염병이 안정되기까지 전면 출입금지
- 프로그램 및 지역사회연계 : 집단 모임이 불가하여 안정되기까지 진행하지 않기로 함.

#### 7. 요양센터 방문시 보호자 유의사항

- ① 코로나19 행동수칙 준수하여 보호자님들 각별히 조심
- ② 현재 면회는 비대면조차도 제한하오니 방문전에 미리 연락주시기 바람
- ③ 불편하시더라도 마스크착용 필수, 소독 및 체온체크에 적극 협조

#### ※ 당부말씀

- 코로나19예방접종이 진행되고 있으므로 면회에 대한 안내는 고양시로 부터 공문을 받은후 방역지침에 의거하여 진행 될 예정이오니 반드시 유선상담후 방문하시기 바랍니다.



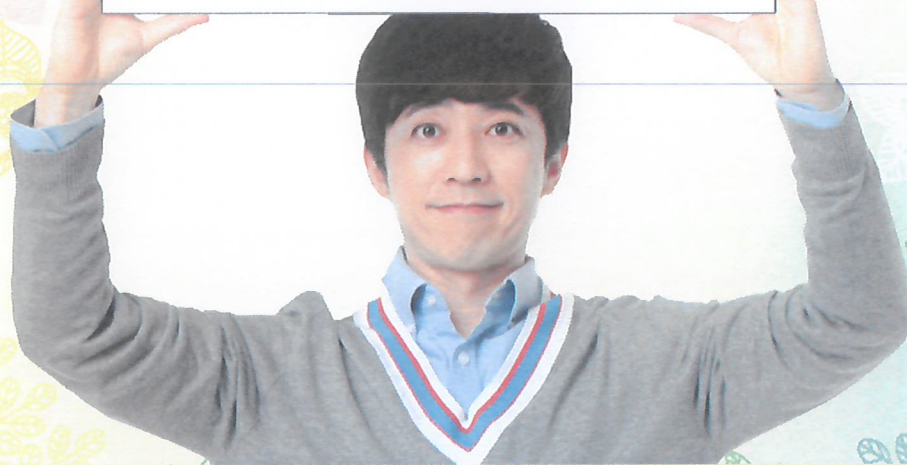


어르신의 **행복**을 지켜드리는 번호,  
기억해주세요

노인학대신고·상담전화

**1577-1389**

또는 **129**



#### 노인학대 7대 예방수칙

- 누구도 노인을 학대할 수 없음을 확실히 압니다.
- 가능한 건강을 유지하도록 최선을 다합니다.
- 자기소유의 재산을 스스로 관리합니다.
- 여가 및 사회활동을 지속합니다.
- 변화하는 사회를 이해하려고 노력합니다.
- 가족에게 사랑한다는 표현을 자주합니다.
- 어떤 상황에서도 자신을 사랑합니다.

#### 노인학대의 예측 징후

- 치료받지 못한 상처 및 부상이 발견된다.
- 다름, 욕설 등의 큰소리가 자주 들린다.
- 노인에게 성적 수치심을 주는 행동을 한다.
- 노인의 물건 및 금품을 허락 없이 사용한다.
- 식사를 거르는 등 영양실조나 탈수상태이다.
- 노인에게 필요한 의료적 처치를 받지 않는다.
- 노인을 시설에 입소시킨 후 연락을 두절한다.



노인학대 예방

# 실버스마일

Silver  
mile



## 노인학대 예방을 위한 우리의 역할

- 주변 사람들에게 노인학대의 심각성을 알립니다.
- 노인보호전문기관의 역할과 업무를 설명합니다.
- 노인학대예방 교육과 홍보활동을 함께 합니다.
- 주변에 학대를 받는 노인이 없는지 살핍니다.
- 노인학대를 발견하면 즉시 129 또는 1577-1389로 신고합니다.
- 노인학대가 다시 발생하지 않도록 주의합니다.
- 기타 노인인권 보호활동에 적극 참여합니다.

## 노인학대 신고 · 상담전화

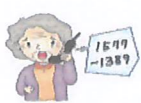
129

또는

1577-1389

일년 365일 빨리 구해주세요

## 학대피해노인 보호절차는!!



신고



접수



현장조사



사례판정



서비스 제공



평가 및 종결



사후관리



보건복지부



노인보호전문기관



**노인학대란?** 노인에 대하여 신체적, 정신적, 정서적, 성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임하는 것을 말합니다.

## 알기 쉬운 노인학대 사례

### 신체적 학 대



저소득의 장남가족과 함께 살고있는 할아버지는 장남 내외가 일을 나가는 낮에는 실직한 손자와 함께 있었다. 알코올 중독인 손자는 수시로 할아버지에게 심부름을 시켰고, 할아버지가 이를 거부할 경우에는 목을 조르고 팔을 비트는 등 폭력을 행사했다.

### 정서적 학 대



질환으로 거동이 불편한 할머니는 큰아들부부와 함께 생활하였다. 며느리는 할머니 면전에서 “노인네 돈은 안 벌면서 밥은 얼마나 많이 먹는지” “병원비며 약값이며 감당이 안 된다” 며 수시로 눈치를 주었다.

### 성 적 학 대



요양보호사 A는 사람들의 왕래가 잦은 요양시설의 거실에서 할아버지의 기저귀를 교체하는 행위를 반복함에 따라 할아버지가 성적수치심을 느끼게 하였다.

### 경제적 학 대



외지에서 사업을 하다 빚을 지고 고향으로 내려와 노부와 살게 된 아들은 상습적으로 노부에게 금품을 가로챘고, 노부에게 지급된 기초노령연금 등을 마음대로 유용하였다.

### 방 임



할아버지의 젊은 시절 빈번한 가정폭력으로 배우자와 다른 자녀들은 모두 집을 떠나고 막내아들만이 남아 함께 생활해왔다. 그러나 중풍에 걸려 대소변도 가리지 못하는 등 혼자 거동이 어려운 상황에 처하게 되었으나, 막내아들은 인과응보라며 의식주 제공을 비롯한 부양을 거부하였다.

### 유 기



장남과 차남은 노인성 질환이 있는 노부부양을 서로 미루며 서로의 집 앞에 모셔다 놓은 상황을 반복하였다. 추운 겨울날 집 밖에서 떨고 있는 노부를 이웃이 발견하고, 경찰에 신고하였다.

## 노인학대 행위는 이렇게 처벌 받습니다.

### 7년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금

- 노인의 신체에 상해를 입히는 행위

### 5년 이하의 징역 또는 1천5백만원 이하의 벌금

- 노인의 신체에 폭행을 가하는 행위
- 노인에게 성적 수치심을 주는 성폭행, 성희롱 등의 행위
- 자신의 보호·감독을 받는 노인을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호 및 치료를 소홀히 하는 방임행위
- 노인에게 구걸을 하게 하거나 노인을 이용하여 구걸하는 행위

### 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

- 노인을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도에 사용하는 행위

노인학대 신고·상담 전화 **129** 또는 **1577-1389**

노인학대 신고인의 신분은 보장되며 그 의사에 반하여 신분이 노출되어서는 안됩니다!! [노인복지법 제39조의6제3항]

노인학대 없는 세상, 우리 모두가 행복한 세상을 위해 노인보호전문기관이 앞장서겠습니다.