

평화의 시작 미래의 중심, 고양



고 양 시



수신 수신자 참조

(경유)

제목 노인복지시설 2020년 추석명절 면회 제한에 따른 민원 최소화 조치 안내

1. 감염병 2차 대유행으로 수도권에 많은 확진자 발생하였고, 우리시 노인요양시설 또한 확진자로부터 집단감염이 발생하는 등, 강력 대응이 필요한 시점으로 다가올 추석명절이 더욱 우려되는 상황입니다.
2. 이에 우리시는 노인요양시설에서 코로나19 집단감염 예방을 위해 장기요양시설 등 노인복지시설에 '면회금지 및 외부인 출입금지'를 기 시행하고 있으나, 이와 관련한 보호자의 민원을 최소화 할 수 있도록 아래와 같이 조치사항을 안내하니 민원 최소화에 적극 협조하여 주시기 바라며,
3. 각 시설의 면회제한 이후 현재까지 시설 내 소통방법을 파악하고자 하니 별첨서식 으로 2020.9.16.(수) 까지 제출하여 주시기 바랍니다.

< 입소자와 보호자의 소통방법 예시 >

가. 시설 입소자의 보호자에게 면회제한에 대한 취지 및 소통계획 사전 안내하기

나. 홈페이지, SNS 활용하여 입소자의 근황(활동 동영상) 게시

ex) 네00 밴드, 000톡 단체방, 시설운영 프로그램 연계 앱(유료,무료) 동영상 올리기
다. 입소자와 가족의 영상통화 실시 등

끝.

고 양 시



수신자 노인의료복지시설 대표 귀하, 노인주거복지시설 대표 귀하

노인요양팀장 조경임

노인복지과장 전결 2020. 9. 14.
김종성

협조자

시행 노인복지과-26956 (2020. 9. 14.) 접수

우 10497 경기도 고양시 화중로 104번길 13, (화정동 덕양구청) / <http://www.goyang.go.kr>

전화번호 031-8075-3277 팩스번호 031-8075-4918 / ricetea@korea.kr / 비공개(6)

새로운 경기가 시작되는 곳, 고양